Aktobis AG
GERMANY SINCE 2003

EU Data Act – Informacje dla klientów dotyczące nawilżacza powietrza z funkcją łączności

1. Cel niniejszego dokumentu

Niniejsze informacje służą wypełnieniu obowiązków w zakresie przejrzystości wynikających z aktu UE w sprawie danych (EU Data Act, rozporządzenie (UE) 2023/2854). Opisują rodzaj, zakres i wykorzystanie danych powstających podczas pracy nawilżacza powietrza z funkcją łączności.

2. Opis produktu

Produkt: Nawilżacz powietrza WDH-SE2303 (ze sterowaniem przez WLAN)
Producent/dystrybutor: Aktobis AG
Łączność: WLAN (2,4 GHz)
Aplikacja: Tuya Smart lub Smart Life (aplikacja ogólna dostępna w Apple App Store / Google Play Store)
Krótki opis: Nawilżacz ewaporacyjny emitujący chłodną i ciepłą wilgoć, wydajność nawilżania do maks. 800 ml/h, zbiornik na wodę o pojemności ok. 8 litrów, 4 poziomy mocy, timer (1–12 godzin) i regulowany higrostat (docelowa wilgotność względna 40%–80%). Funkcje dodatkowe (zależnie od modelu): tryb automatyczny/uśpienia/zdrowotny, filtr HEPA (H13), lampa UV, funkcja anionowa, przegródka na aromaty, ostrzeżenie/wyłączenie przy braku wody.

3. Jakie dane są generowane?

Podczas pracy urządzenia mogą być generowane następujące dane (zwłaszcza przy korzystaniu z funkcji WLAN/aplikacji):

– Dane z czujników i dane regulacyjne: zmierzona wilgotność powietrza (względna), ewentualnie temperatura, wilgotność docelowa (40%–80% wilgotności względnej)

– Dane eksploatacyjne: stan włączenia/wyłączenia, poziom mocy (1–4), nawilżanie ciepłe/zimne, tryby (automatyczny/uśpienia/zdrowotny), ustawienia timera (1–12 h)

– Dane o stanie: poziom wody/brak wody, ostrzeżenia/zabezpieczenie przez wyłączenie, stan filtra/konserwacji (np. filtra HEPA/filtra wody), stan funkcji UV/anionowej

– Dane urządzenia: identyfikator urządzenia, wersja oprogramowania sprzętowego, oznaczenie modelu

– Dane połączenia: stan połączenia WLAN, stan połączenia z chmurą, informacje protokołowe/diagnostyczne

Dane te są przesyłane do platformy IoT Tuya za pośrednictwem wbudowanej funkcji WLAN/IoT, o ile wykorzystywane są funkcje aplikacji/chmury.

4. Kto może uzyskać dostęp do danych?

– Użytkownicy końcowi: dostęp za pośrednictwem aplikacji Tuya Smart / Smart Life (wyświetlanie/sterowanie)

– Producent/dystrybutor: brak bezpośredniego dostępu do danych osobowych konta użytkownika przez aplikację Tuya, o ile nie są wykorzystywane odrębne usługi chmurowe/aplikacyjne producenta

– Dostawca platformy: Tuya jako operator platformy IoT (aplikacja/chmura)

– Osoby trzecie: wyłącznie po autoryzacji przez użytkownika w aplikacji Tuya (np. integracje inteligentnego domu/asystenci głosowi)

5. Jak użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swoich danych?

Użytkownik uzyskuje dostęp do danych i stanu urządzenia przede wszystkim za pośrednictwem aplikacji Tuya Smart / Smart Life. Aplikacja udostępnia informacje o stanie, możliwości sterowania oraz ewentualnie informacje dotyczące użytkowania/historii.

Uwaga: Bezpośredni eksport danych (np. CSV/JSON) lub dostęp przez API zależy od funkcji platformy Tuya oraz funkcji aplikacji wykorzystywanych przez użytkownika.

6. Wykorzystanie danych i ograniczenie celu

Dane są wykorzystywane w celu:

– Zapewnienia funkcji produktu (zdalne sterowanie, regulacja higrostatem, timer, tryby)

– Monitorowania pracy (np. poziomu wody/ostrzeżeń, funkcji zabezpieczających)

– Diagnostyki błędów i stabilności pracy

– Technicznego ulepszania platformy przez Tuya (specyficznego dla platformy)

W zakresie, w jakim Tuya przetwarza dane w innych celach (np. analitycznych/marketingowych), odbywa się to zgodnie z ustawieniami użytkownika i informacjami Tuya dotyczącymi ochrony danych.

7. Udostępnianie danych osobom trzecim

Dane są udostępniane osobom trzecim wyłącznie wtedy, gdy użytkownik aktywuje odpowiednie integracje w aplikacji Tuya (np. asystentów głosowych lub systemy inteligentnego domu).

8. Ochrona tajemnic przedsiębiorstwa

Wewnętrzne informacje techniczne (np. szczegóły konstrukcyjne, algorytmy sterowania, dane istotne dla produkcji) mogą stanowić tajemnice przedsiębiorstwa i nie podlegają udostępnieniu w zakresie dopuszczonym przez EU Data Act.

9. Bezpieczeństwo danych

Transmisja danych pomiędzy aplikacją, urządzeniem a platformą Tuya jest zazwyczaj szyfrowana. Dostęp jest zabezpieczony za pomocą kont użytkowników i uprawnień w aplikacji. Dalsze środki techniczne i organizacyjne są zgodne z wytycznymi dostawcy platformy (Tuya) oraz funkcjami bezpieczeństwa aktywowanymi przez użytkownika/platformę.

10. Kontakt

Punkt kontaktowy w sprawach dotyczących EU Data Act:
Firma: Aktobis AG
E-mail: info@aktobis.de
Adres: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Niemcy

Uwaga: W sprawach dotyczących aplikacji/konta (np. konta Tuya) właściwa może być dodatkowo pomoc techniczna dostawcy aplikacji/platformy (Tuya).